

Verzekering Verantwoord Plus Krediet (VPK0815NEW)

U heeft de verzekering Verantwoord Plus Krediet afgesloten.

Bij deze verzekering horen verschillende voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden altijd.

Verder hebben wij aparte voorwaarden voor de verzekering. Dat zijn voorwaarden voor verzekeringen als u arbeidsongeschikt, werkloos wordt of komt te overlijden. Die aparte voorwaarden noemen wij bijzondere voorwaarden. Alleen indien u gekozen heeft voor Pakket 1 Alleen indien u gekozen heeft voor Pakket 1 (Arbeidsongeschiktheid, Onvrijwillige Werkloosheid, Overlijden) dan zijn de voorwaarden Plus module voor u van toepassing.

Wat wij met elkaar hebben afgesproken, staat op uw polis en in deze voorwaarden. De polis krijgt u van ons als de verzekering begint.

U sluit deze verzekering af samen met uw lening. Deze verzekering is bedoeld om de kosten van die lening te kunnen betalen. Dat kan een **'Persoonlijke Lening'** (PL) of een **'Doorlopend Krediet'** (DK) zijn.

LET OP als u geen lening meer heeft dan stopt deze verzekering. Als u op dat moment een uitkering van ons krijgt, dan stopt deze uitkering ook.

U kunt een uitkering van ons krijgen in de volgende situaties:

- als u arbeidsongeschikt wordt,
- als u werkloos wordt,
- als u overlijdt.

Voor deze situaties hebben wij aparte voorwaarden. Bent u in één van deze situaties? Dan betalen wij u een bedrag. Op uw polis en in artikel 27, 36 of 45 "Hoeveel uitkering krijgt u van ons?" staat hoeveel u krijgt.

LET OP u krijgt dat bedrag alleen als onze voorwaarden dat aangeven. Lees onze voorwaarden daarom goed.

Algemene voorwaarden	3
Artikel 1. Wat betekenen bepaalde begrippen?	3
Artikel 2. Wat is de basis van de verzekering?	5
Artikel 3. Wanneer werkt u in dienst van een bedrijf of in openbare dienst?	5
Artikel 4. Waarvoor ben ik verzekerd?	5
Artikel 5. Wanneer begint de verzekering?	5
Artikel 6. Wilt u de verzekering toch niet?	6
Artikel 7. Wanneer stopt de verzekering?	6
Artikel 8. Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?	6
Artikel 9. Wanneer kunt u de verzekering stoppen of wijzigen?	7
Artikel 10. Wanneer krijgt u geen uitkering van ons?	7
Artikel 11. Aan wie betalen wij de uitkering?	8
Artikel 12. Wanneer moet u de uitkering terugbetalen?	9
Artikel 13. Hoe betaal ik de premie?	9
Artikel 14. Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	9
Artikel 15. Wanneer krijgt u premie terug?	9
Artikel 16. Hoe lang heeft u de tijd om een uitkering aan te vragen?	9
Artikel 17. Het gebruik van uw gegevens	10
Artikel 18. Welke wijzigingen in uw situatie moet u ons melden?	10
Artikel 19. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?	10
Bijzondere voorwaarden verzekering arbeidsongeschiktheid	11
Artikel 20. Waarvoor bent u verzekerd?	11
Artikel 21. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?	11
Artikel 22. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt wordt?	12
Artikel 23. Wat mag u niet doen als u arbeidsongeschikt wordt?	12
Artikel 24. Hoe stellen wij vast of u voor uw arbeidsongeschiktheid een uitkering zult krijgen?	13
Artikel 25. Wanneer krijgt u een uitkering van ons?	13
Artikel 26. Wanneer krijgt u geen uitkering van ons?	13
Artikel 27. Hoeveel uitkering krijgt u van ons?	14
Bijzondere voorwaarden verzekering werkloosheid	15
Artikel 28. Waarvoor bent u verzekerd?	15
Artikel 29. Vanaf welk moment bent u werkloos?	15
Artikel 30. Tot welk moment bent u werkloos?	15
Artikel 31. Wat moet u doen als u werkloos wordt?	15
Artikel 32. Wat mag u niet doen als u werkloos wordt?	16
Artikel 33. Hoe stellen wij vast of u voor uw werkloosheid een uitkering van ons zult krijgen?	16
Artikel 34. Wanneer krijgt u een uitkering van ons?	16
Artikel 35. Wanneer krijgt u geen uitkering of stopt uw uitkering?	16
Artikel 36. Hoeveel uitkering krijgt u van ons?	17
Artikel 37. Tot welk moment bent u werkloos?	18
Bijzondere voorwaarden verzekering arbeidsongeschiktheid en werkloosheid	18
Artikel 38. De verzekerde wordt arbeidsongeschikt terwijl hij werkloos is: wat nu?	18
Artikel 39. De verzekerde wordt werkloos terwijl hij arbeidsongeschikt is: wat nu?	18
Bijzondere voorwaarden verzekering overlijden	19
Artikel 40. Waarvoor bent u verzekerd?	19
Artikel 41. Hoe stellen wij vast of wij u een uitkering zullen betalen?	19
Artikel 42. Wat moet er gedaan worden als u bent overleden?	19
Artikel 43. Wanneer gaan wij uitkeren?	19
Artikel 44. Wanneer gaan wij niet uitkeren?	19
Artikel 45. Hoeveel uitkering krijgt u van ons?	19
Bijzondere voorwaarden Plus module	19
Artikel 46. Budgetcoach.nl B.V.	20
Artikel 47. Huwelijk, Geboorte, adoptie	20
Artikel 48. Overlijden	20
Artikel 49. Wat moet u doen?	20
Artikel 50. Wanneer krijgt u geen uitkering van ons?	20
Artikel 51. Wanneer krijgt u een uitkering van ons?	20

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Wat betekenen bepaalde begrippen?

a) **Verzekeraar / wij**

U maakt deze afspraken voor de verzekering Arbeidsongeschiktheid, Werkloosheid en Plus module met London General Insurance Company Limited en voor de verzekering Overlijden met London General Life Company Limited.

Wij zijn gevestigd in het Verenigd Koninkrijk.
Wij hebben ook een kantoor in Nederland.
Het adres is: Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam.

Wilt u ons iets per post toesturen?

Stuur dan uw brief naar: London General Insurance Company Limited of London General Life Company Limited Postbus 113, 6880 AC Velp.

Wilt u ons iets per mail sturen?

Stuur dan uw e-mail naar: info.cpi@londongeneral.com

Wilt u ons bellen?

026 750 57 90 Wij zijn bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur.

Wij staan onder toezicht van de Engelse toezichthouder. De toezichthouder is de Financial Conduct Authority. Bij deze toezichthouder zijn wij geregistreerd:

- London General Insurance Company Limited onder het nummer 202689,
- London General Life Company Limited onder het nummer 202801.

Wij zijn ook ingeschreven bij de Kamer van Koophandel:

- London General Insurance Company Limited onder het nummer 33239502,
- London General Life Company Limited onder het nummer 33256898.

- b) **Verzekeringnemer / verzekerde/ begunstigde/ u** Deze voorwaarden gelden voor degene, die tussen 18 en 59 jaar is en deze verzekering heeft afgesloten. U bent een verzekeringsnemer. U bent ook de persoon die verzekerd is. De begunstigde is de persoon die de uitkering krijgt. Wij noemen deze persoon in de rest van de voorwaarden 'u'.
- c) **Polis** Dit is de akte die de verzekering tussen u en ons vastlegt.
- d) **Verzekerd maandbedrag** Het verzekerd maandbedrag bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid is het bedrag dat u per maand uitgekeerd zal krijgen als u arbeidsongeschikt wordt of als u werkloos wordt. Op de polis staat uw verzekerd maandbedrag vermeld. Dit bedrag is gelijk aan uw krediettermijn mogelijk vermeerderd met de premie. Het verzekerd maandbedrag mag niet hoger zijn dan EUR 1.000,-.
- e) **Verzekerd bedrag** Het verzekerd bedrag is het bedrag dat wij zullen uitkeren als u komt te overlijden. Dat bedrag is gelijk aan het bedrag van de lening, dat u nog moet terugbetalen aan de geldverstrekker op de dag dat u komt te overlijden,:
- verrekend met één of meerdere achterstallige maandbedragen, en
 - verminderd met het bedrag waarvoor in de kredietovereenkomst wordt voorzien in kwijtschelding in geval van overlijden ongeacht of de geldverstrekker daadwerkelijk tot kwijtschelding overgaat.
- f) **Tussenpersoon** Een tussenpersoon is diegene via wie u de verzekering heeft afgesloten.

- g) **Geldverstrekker** De financieringsmaatschappij die vermeld wordt op uw polis en bij wie u, uw lening heeft afgesloten.
- h) **UWV** Het UWV is het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen.
- i) **Eigen risicoperiode** We spreken af dat een periode aan het begin van uw arbeidsongeschiktheid of werkloosheid voor uw eigen risico is. Dat betekent dat als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt, wij u voor die periode niet betalen.
- Eigen risicoperiode voor arbeidsongeschiktheid is altijd 30 dagen. Uw eigen risicoperiode begint op de dag dat u vanwege ziekte stopt met werken.
 - Eigen risicoperiode voor werkloosheid is 90 of 180 dagen. Indien u werkt in vast dienstverband, dan is uw eigen risico periode 90 dagen. Indien u werkt op grond van een arbeidsovereenkomst en u hebt afgesproken dat die arbeidsovereenkomst na verloop van tijd stopt, dan is uw eigen risicoperiode 180 dagen. Dat geldt ook voor de situatie als u een aanstelling in openbare dienst heeft voor bepaalde tijd of als u werkzaam bent via een uitzendbureau.
- j) **Ziekte** Met ziekte bedoelen wij, ziekte, aandoeningen of letsels die in de gewone geneeskunde erkend zijn en waarvoor een arts u moet behandelen. Indien u (medische) klachten heeft dan zien wij deze alleen als een ziekte als deze klachten door de huisarts en/ of meerdere specialisten te herleiden zijn tot een herkenbaar en benoembaar ziektebeeld. Dat betekent dat de huisarts of specialist bij wie u onder behandeling bent een medisch objectiveerbare oorzaak voor uw (medische) klachten moet hebben gevonden. U moet dus voor deze (medische) klachten onder behandeling of controle zijn bij uw huisarts of een specialist. Indien uw huisarts of de specialist uw (medische) klachten niet kan verklaren dan zijn deze (medische) klachten niet herkenbaar en benoembaar. Deze zien wij dan niet als een ziekte en gaan wij daarvoor niet uitkeren.
- k) **Ongeval** Onder een ongeval verstaan wij een plotselinge en onvrijwillige gebeurtenis door geweld van buitenaf, waarbij iets mis gaat en u daarbij medisch vast te stellen lichamelijk letsel oploopt. Of u komt te overlijden.
- l) **Arts** Daar bedoelen wij mee een persoon die gerechtigd is om de geneeskunde te beoefenen. Dat kan alleen als deze een academische studie heeft voltooid, succesvol het artsexamen heeft afgelegd en als een arts in het BIG-register staat geregistreerd. Wij stellen een gezondheidszorgpsycholoog en een psychotherapeut in de tweedelijnszorg gelijk met een arts. Deze staan als psycholoog of psychotherapeut ingeschreven in het BIG-register. Het BIG-register geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener.
- m) **Specialist** Daar bedoelen wij een medisch specialist mee. Deze medisch specialist moet geregistreerd zijn bij het Centraal College Medische Specialismen (CCMS) of staan ingeschreven in het register van Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten (RGS).
- n) **Prepensioen, deeltijdpensioen, Regeling voor Vervroegde Uittreding** Prepensioen is een uitkering die u ontvangt in het kader van de regeling 'vervroegde pensionering' op het moment dat u gaat stoppen met werken tot aan de dag dat u de AOW-leeftijd heeft bereikt. Deeltijdpensioen is een uitkering die u ontvangt in het kader van 'vervroegde pensionering' waarbij u voor een deel blijft werken en voor een deel stopt met werken en u vanaf dat moment een pensioenuitkering ontvangt. Regeling voor Vervroegde Uittreding (RVU) is een regeling die (nagenoeg) uitsluitend dient ter financiële overbrugging van de periode tot de feitelijke ingangsdatum van een pensioenregeling of tot de ingangsdatum van de AOW.
- o) **Premie** U betaalt altijd kosten voor de verzekering ook wanneer u een uitkering van ons krijgt. Dat is de premie. Op uw polis staat hoeveel premie u maandelijks moet betalen.
- p) **Clausule** Op uw polis genoemde ziekte, letsel, aandoening of medische klacht waarvoor wij geen uitkering zullen betalen indien u (mede) daardoor arbeidsongeschikt wordt of komt te overlijden.
- q) **Maand** Met 1 maand bedoelen wij een kalendermaand.
- r) **Lening** De geld lening die op uw polis staat genoemd.

Artikel 2. Wat is de basis van de verzekering?

U heeft antwoord gegeven op al onze vragen. Ook heeft u de verklaringen gedaan waar wij om hebben gevraagd. Dit deed u onder andere:

- op het aanvraagformulier;
- op het medisch acceptatieformulier.

Deze informatie is samen met de polis de basis van de verzekering. U zorgt ervoor dat de informatie die wij van u

krijgen, juist en volledig is. Heeft u ons met opzet verkeerde of onvolledige informatie gegeven?

Dan stoppen wij uw verzekering en krijgt u geen uitkering. Heeft u ons per ongeluk verkeerde of

onvolledige informatie gegeven? Dan mogen wij de verzekering stoppen. Wanneer doen we dat?

Als uit de juiste en volledige informatie blijkt dat u niet in aanmerking komt voor een uitkering. Of

als wij het risico volgende deze juiste informatie niet zouden accepteren.

Artikel 3. Wanneer werkt u in dienst van een bedrijf of in openbare dienst?

- U werkt in dienst van een bedrijf als u een arbeidsovereenkomst bent aangegaan met een bedrijf. Het Nederlands recht moet van toepassing zijn op die arbeidsovereenkomst. Met dit bedrijf maakt u afspraken over het werk dat u moet doen. Ook spreekt u af of u in vaste dienst bent of niet. Met deze omschrijving van arbeidsovereenkomst sluiten wij aan bij de omschrijving uit artikel 610 boek 7 Burgerlijk Wetboek.
- Indien u werkt in dienst van uw eigen bedrijf of in een bedrijf van uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of partner die genoemd wordt in uw samenlevingscontract, of indien u een directeur groot aandeelhouder bent bij het bedrijf waarvoor u in dienst bent, dan beschouwen wij u voor deze verzekering als niet werkzaam te zijn.
- U werkt in openbare dienst als u daarvoor een aanstelling heeft. Het Nederlands recht moet van toepassing zijn op die aanstelling in openbare dienst. In die aanstelling staat het werk beschreven dat u moet doen en welk loon u krijgt. Ook spreekt u af of u een vaste aanstelling in openbare dienst heeft of niet.

Artikel 4. Waarvoor ben ik verzekerd?

U kunt een uitkering van ons krijgen als u arbeidsongeschikt wordt, als u werkloos wordt of als u overlijdt. Op de polis en in de bijzondere bepalingen van deze voorwaarden leest u waarvoor u dan precies verzekerd bent, wanneer wij u een uitkering zullen betalen en hoeveel wij u zullen betalen. Lees daarom de algemene en de bijzondere voorwaarden goed.

Artikel 5. Wanneer begint de verzekering?

U krijgt een aanvraagformulier en het medisch acceptatieformulier thuis gestuurd. U moet binnen 30 dagen de formulieren ingevuld en ondertekend naar ons terug sturen.

- Ontvangen wij de formulieren niet binnen 30 dagen vanaf de dag dat u de formulieren heeft ontvangen, of zijn de formulieren niet volledig ingevuld en ondertekend dan zal er geen verzekering tot stand komen op basis van deze formulieren. U dient dan contact op te nemen met uw tussenpersoon. De tussenpersoon zal dan opnieuw de aanvraagformulieren naar u opsturen.
- Nadat wij uw aanvraagformulier en het medisch acceptatieformulier hebben ontvangen en beoordeeld en u als verzekerde hebben geaccepteerd, krijgt u een polis met de voorwaarden thuis gestuurd per e-mail of per post. De verzekering begint op de datum die op de polis staat.
- In sommige gevallen staat er een clause op de polis. De clause gebruiken wij als u geen gewone dekking kunt krijgen. Dit kan bijvoorbeeld komen door een ziekte, klacht of gebrek die u voor het begin van de verzekering al had. In de clause staat welke ziekte, klacht of

gebrek is uitgesloten. U bent niet gedekt voor arbeidsongeschiktheid of overlijden die hierdoor is veroorzaakt, bevorderd of verergerd.

Artikel 6. Wilt u de verzekering toch niet?

Dan kunt u deze beëindigen. U moet ons dat dan binnen 30 dagen na ontvangst van het polisblad laten weten, dat kost u niets. Heeft u al betaald voor de verzekering? Dan betalen we dat aan u terug.

Artikel 7. Wanneer stopt de verzekering?

Uw gehele verzekering stopt altijd:

- op de einddatum van de verzekering. Dit is de datum die op de polis staat, tenzij de verzekering wordt voortgezet zoals genoemd staat in artikel 9 "Wanneer kunt u de verzekering stoppen of wijzigen?";
- op de laatste dag van de maand die volgt op de maand waarin u de AOW-leeftijd bereikt;
- op de dag dat u overlijdt;
- op de datum dat u niet meer in Nederland woont;
- op de dag dat u (eerder) met pre- of deeltijdpensioen gaat. Of gebruik maakt van een Regeling voor Vervroegde Uittreding. Het maakt niet uit voor hoeveel uur u stopt met werken en/ of welke vorm van uitkering u ontvangt;
- op de dag dat u geen lening meer heeft.

LET OP Wanneer de verzekering stopt, stoppen wij ook met de uitkering.

Uw verzekering arbeidsongeschiktheid en werkloosheid stopt altijd:

- op de datum dat u niet meer in Nederland werkt;
- op de datum dat u niet meer voor ten minste 16 uur per week in loondienst werkzaam bent bij een bedrijf of in openbare dienst, behoudens een gedekte schade.

U laat ons zo snel mogelijk weten wanneer één van deze situaties van toepassing is.

LET OP Wanneer de verzekering stopt, stoppen wij ook met de uitkering. Het maakt dan niet uit of u nog steeds arbeidsongeschikt of werkloos bent.

Artikel 8. Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

- Als u ons verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven. En u wist of hoorde te weten dat wij deze informatie zouden willen hebben voordat de verzekering begon.
- Als u ons de premie niet heeft betaald, de verzekering stopt op de datum die wij in ons bericht aan u noemen.

LET OP Als uw verzekering stopt dan stopt ook de uitkering. Het maakt dan niet uit of u nog steeds arbeidsongeschikt of werkloos bent.

Artikel 9. Wanneer kunt u de verzekering stoppen of wijzigen?

Op de polis staat wanneer de verzekering begint. De verzekering duurt 1 jaar. We zullen contact met u opnemen 2 maanden voordat de verzekering eindigt, om de verzekering na de einddatum door te laten lopen. In de brief staat de premie die u vanaf die datum moet betalen vermeld en eventuele aanpassingen van de voorwaarden. Na het eerste jaar van de verzekering kunt u ook uw verzekering aanpassen. Wilt u bijvoorbeeld een ander verzekerd maandbedrag? U kunt kiezen voor een lager of een hoger verzekerd maandbedrag. Uw nieuwe verzekerd maandbedrag mag echter niet hoger zijn dan 10% van het oude verzekerd maandbedrag.

- Wanneer u gekozen heeft voor een hoger verzekerd maandbedrag en u arbeidsongeschikt bent of wordt, als gevolg van ziekte vóór de aanvraag van de verhoging van uw verzekerd maandbedrag, dan zullen wij u het oude verzekerde bedrag (blijven) betalen voor de hele arbeidsongeschiktheid.
- Indien u binnen de eerste 180 dagen na het ingaan van uw verhoogde verzekerd maandtermijn werkloos wordt of u wordt bekend met het feit dat u werkloos zal gaan worden, dan zullen wij u het oude verzekerd bedrag (blijven) betalen voor de gehele werkloosheid.
- U kunt uw verzekerd maandbedrag een keer per jaar wijzigen.

Wilt u iets anders wijzigen aan uw verzekering? Of heeft u vragen over uw (financiële) situatie en deze verzekering? Dan adviseren wij u om contact op te nemen met uw tussenpersoon. Wilt u de verzekering niet meer? Dan kunt u na het eerste jaar van de verzekering maandelijks uw beëindiging schriftelijk doorgeven.

Artikel 10. Wanneer krijgt u geen uitkering van ons?

- a) **Als u arbeidsongeschikt, werkloos wordt of komt te overlijden door molest** U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt of komt te overlijden door molest. Hiermee bedoelen we de volgende situaties:
- Een gewapend conflict. Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
 - Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een gewelddadige strijd tussen een groot deel van de inwoners van een land.
 - Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
 - Binnenlandse onlusten. Dit zijn gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
 - Oproer. Dit is een gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
 - Mouterij. Dit is een gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
- b) **Als u arbeidsongeschikt, werkloos wordt of komt te overlijden door terrorisme of kwaadwillende besmetting** U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt of komt te overlijden door terrorisme of kwaadwillende besmetting. Hiermee bedoelen we de volgende situaties:
- Terrorismen. Hiermee bedoelen we aanslagen die worden gepleegd voor bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen.
 - Kwaadwillende besmetting. Hiermee bedoelen we het verspreiden van ziektekiemen of stoffen met een fysische, biologische, radioactieve of chemische werking voor bepaalde politieke, religieuze of ideologische doelen.

Waarom deze moeilijke woorden? Omdat wij met deze omschrijving van terrorisme en kwaadwillende besmetting willen aansluiten bij de omschrijving die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. heeft opgesteld. U kunt deze

omschrijving en de toelichting bij ons opvragen of downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl.

- c) **Als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt of komt te overlijden door alcohol, drugs (bedwelmende, stimulerende, verdovende middelen) of gebruik van medicijnen** U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt of komt te overlijden als gevolg van alcohol- en/ of drugsgebruik. Of omdat u medicijnen gebruikte zonder dat dit was voorgeschreven door een arts of u de medicijnen op een verkeerde wijze gebruikte.
- d) **Als u arbeidsongeschikt of werkloos of komt te overlijden door een ongeval in het verkeer** U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt of komt te overlijden door een verkeersongeval met een voertuig (bijvoorbeeld een auto of een motor). Dat geldt alleen als u:
- Een voertuig bestuurde en geen geldig rijbewijs had.
 - Medicijnen heeft gebruikt die volgens de bijsluiter invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid. Of als u deze medicijnen niet van een arts heeft gekregen. Of u heeft meer of minder van de medicijnen gebruikt dan de arts heeft voorgeschreven.
 - Drugs (bedwelmende, stimulerende, verdovende middelen) of een ander middel heeft gebruikt dat invloed kan hebben op uw rijvaardigheid.
 - Meer alcohol in uw adem of bloed heeft dan mag volgens de wet. Dat betekent dat uw alcoholgehalte 0,8 promille of hoger is, of ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger is.
- e) **Als u met opzet of door bewust roekeloos handelen arbeidsongeschikt of werkloos wordt** U krijgt geen uitkering van ons als u met opzet arbeidsongeschikt of werkloos wordt. Dus als u iets deed of juist iets niet deed en u wilde dat u arbeidsongeschikt of werkloos zou worden. Of als u iets deed of juist niet deed en u wist dat u daardoor arbeidsongeschikt of werkloos zou kunnen worden.
- f) **Als u arbeidsongeschikt of werkloos bent of komt te overlijden terwijl u in de gevangenis zit** U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt of werkloos bent of komt te overlijden terwijl u in de gevangenis zit.
- g) **Als u met RVU, (pre)pensioen of deeltijdpensioen gaat** Krijgt u een uitkering van ons omdat u arbeidsongeschikt of werkloos bent? Dan krijgt u geen uitkering meer als u (deels) met RVU, (pre)pensioen of deeltijdpensioen gaat.
- h) **Als u ons niet alle informatie heeft gegeven of als u ons verkeerde informatie heeft gegeven** Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? Of u heeft ons niet alle informatie heeft gegeven? En u wist of hoorde te weten dat wij die informatie zouden willen hebben voordat de verzekering begon? Dan krijgt u geen uitkering van ons. Wij volgen de regeling van artikel 7:930 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 11. Aan wie betalen wij de uitkering?

Wij betalen de uitkering aan de begunstigde, dat bent/ is/ zijn:

1. u; of
2. als u komt te overlijden, uw echtgenoot, geregistreerd partner of partner die wordt genoemd in het samenlevingscontract; of
3. als u komt te overlijden, uw kinderen. De kinderen hebben voor gelijke delen recht op de uitkering; of
4. als u komt te overlijden, aan uw erfgenamen. De erfgenamen hebben recht op de uitkering in de verhouding waarop zij recht hebben volgens de erfenis.

Artikel 12. Wanneer moet u de uitkering terugbetalen?

Heeft u van ons een uitkering ontvangen? Maar had u hier geen recht op? Dan kunnen wij deze altijd aan u terugvragen. U moet de uitkering dan aan ons terugbetalen.

Artikel 13. Hoe betaal ik de premie?

U moet de premie elke maand van tevoren betalen. Alleen de eerste maand betaalt u de premie achteraf. Wij incasseren maximaal 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan de premie van uw IBAN bankrekening. Dit is het rekeningnummer dat op uw polis staat vermeld. U moet ervoor zorgen dat wij de premie altijd kunnen incasseren. U betaalt éénmalige administratiekosten zoals op de polis is vermeld. Deze administratiekosten betaalt u samen met de eerste premiebetaling. U moet altijd premie betalen. Bent u arbeidsongeschikt of werkloos? Dan moet u ook premie blijven betalen over de maanden waarin u een uitkering van ons krijgt.

Artikel 14. Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

1. U moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op uw IBAN bankrekening staat om de premie op tijd te betalen. Doet u dat niet en kunnen wij de premie niet van uw IBAN bankrekening incasseren? Dan heeft dit gevolgen voor u.
2. Kunnen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen nadat de verzekering is ingegaan van uw IBAN bankrekening incasseren? Dan is de verzekering niet tot stand gekomen. U bent dan nooit verzekerd geweest.
3. Kunnen wij de premie niet van uw IBAN bankrekening incasseren? Dan krijgt u van ons een herinnering. U moet er voor zorgen dat wij de premie van uw IBAN bankrekening kunnen incasseren. Kunnen wij dan nog steeds niet de premie van uw IBAN bankrekening incasseren? Dan heeft dat gevolgen voor u:
 - a. Wordt u arbeidsongeschikt of werkloos? Dan zullen wij geen uitkering betalen voor deze arbeidsongeschiktheid of werkloosheid.
 - b. Komt te overlijden? Dan zullen wij geen uitkering betalen.
 - c. Was u al arbeidsongeschikt of werkloos en kreeg u al een uitkering van ons? Dan stoppen wij uw uitkering.

LET OP Wij gaan ook niet achteraf met terugwerkende kracht starten met betalen van de uitkering voor uw arbeidsongeschiktheid of werkloosheid, als u alle achterstallige premie heeft betaald.

LET OP Als u de achterstallige premie betaalt zullen wij vanaf die dag de uitkering hervatten, maar wij doen geen uitkering achteraf met terugwerkende kracht. Wij zullen u dus minder uitkeringen betalen. Betaalt u de premie twee keer achter elkaar niet? Ook niet nadat wij u een herinnering hebben gestuurd en wij geprobeerd hebben om de premie van uw IBAN bankrekening te incasseren? Dan zullen wij de verzekering stoppen.

LET OP Als uw verzekering stopt dan stopt ook de uitkering. Het maakt dan niet uit of u nog steeds arbeidsongeschikt of werkloos bent.

Artikel 15. Wanneer krijgt u premie terug?

Als u premie heeft betaald nadat uw verzekering is gestopt.

Artikel 16. Hoe lang heeft u de tijd om een uitkering aan te vragen?

Heeft u recht op een uitkering? Meldt u dat dan op tijd. Volgens de wet verjaart uw recht op uitkering door verloop van 3 jaar nadat u arbeidsongeschikt of werkloos bent geworden en u bekend bent met uw recht op uitkering. Meldt u de schade niet op tijd dan verjaart uw recht op een uitkering.

Artikel 17. Het gebruik van uw gegevens

Wij behandelen uw gegevens zorgvuldig. Als u een verzekering afsluit, geeft u ons toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. Wij gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- om de verzekering met u af te sluiten;
- om de verzekering te kunnen uitvoeren;
- om de verzekeringsovereenkomst met u goed te laten verlopen;
- om statistische analyses te kunnen doen;
- voor marketingdoeleinden;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij volgen de regels van de gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen”. Deze gedragscode kunt u lezen op: www.cbpweb.nl.

Artikel 18. Welke wijzigingen in uw situatie moet u ons melden?

U heeft ons bij het aangaan van de verzekering informatie gegeven, zoals beschreven wordt in artikel 2 “Wat is de basis van de verzekering?”. Op basis van deze informatie sluiten wij met u de verzekering af.

U laat het ons meteen weten, in ieder geval schriftelijk en binnen 2 maanden, als u:

- gaat verhuizen;
- een ander e-mailadres heeft;
- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt
- minder dan 16 uur per week betaald gaat werken;
- niet meer in Nederland werkt;
- definitief stopt met werken;
- als zelfstandig ondernemer gaat werken;
- (eerder) met (pre-, of deel)pensioen gaat of gebruik maakt van RVU;
- geen lening meer heeft

Artikel 19. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over ons? Of bent u niet tevreden met de beslissing of de behandeling van uw klacht? Dan kunt u ons daarover een brief sturen. Verwijs in uw brief naar het polisnummer.

Stuur uw brief naar

London General Insurance Company Limited of London General Life Company Limited
T.a.v. Bezwaar en Klacht Coördinator, Postbus 113, 6880 AC Velp

U kunt ons ook een e-mail sturen naar: klachten@londongeneral.com

Bent u niet tevreden met de beslissing van de Bezwaar en Klacht Coördinator?

U kunt dan uw klacht indienen bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Stuurt u dan een brief naar

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Wilt u wel een klacht indienen, maar niet bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening? Dan kunt u naar de rechter gaan. Voor deze verzekering gelden de regels van het Nederlands recht.

Bijzondere voorwaarden verzekering arbeidsongeschiktheid

Op uw polis staat of u de verzekering arbeidsongeschiktheid heeft. Dan gelden naast de algemene voorwaarden, ook de bijzondere voorwaarden voor verzekering arbeidsongeschiktheid. Welke dat zijn, leest u hierna.

Artikel 20. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u van ons een uitkering als u arbeidsongeschikt wordt. Met dat geld kunt u de kosten van uw lening blijven betalen als u arbeidsongeschikt bent. Wanneer u dat bent, leest u in artikel 21 "Wanneer bent u arbeidsongeschikt?". In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere bepalingen staat wanneer wij u betalen. En ook wanneer niet. Lees al deze voorwaarden daarom goed.

Artikel 21. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

a) **Eerste ziektejaar**

Wij betalen u in het eerste ziektejaar alleen als u 100% arbeidsongeschikt bent. U bent 100% arbeidsongeschikt als u door ziekte of een ongeval helemaal niet kunt werken. U bent arbeidsongeschikt als u stopt met werken en u door een arts bent behandeld. U moet dan wel minimaal 16 uur per week hebben gewerkt voor de eerste dag dat u arbeidsongeschikt werd. U kreeg ook voor dit werk betaald.

b) **Tweede ziektejaar**

- Is het aantal uren dat u niet kunt werken minder dan 35% van het aantal uren dat u vroeger werkte? Dan bent u voor ons niet meer arbeidsongeschikt en gaan wij niet door met betalen.
- Is het aantal uren dat u niet kunt werken meer dan 35% van het aantal uren dat u vroeger werkte? Dan bent u voor ons arbeidsongeschikt en gaan wij door met betalen.

Om te bepalen hoeveel uur u weer kunt werken, kijken wij naar het aantal uren dat u vroeger werkte. Maakte u vroeger (voordat u arbeidsongeschikt werd) overuren? Of bent u op therapeutische basis gaan werken? Dan tellen wij die uren niet mee.

Stel u werkte vroeger 120 uur per maand. Het eerste jaar bent u 100% arbeidsongeschikt. Daarna kunt u weer 40 uur per maand werken. Dan berekent u hoeveel procent 40 uur is van 120 uur. Dat is 33%. U bent dan 33% arbeidsgeschikt. Dat betekent dat u 67% arbeidsongeschikt bent. U bent dus meer dan 35% arbeidsongeschikt. Wij gaan dan door met betalen.

Stel u kunt na het eerste jaar weer 80 uur werken. Dan berekent u hoeveel procent 80 uur is van 120 uur. Dat is 66%. U bent dan 66% arbeidsgeschikt. Dat betekent dat u 34% arbeidsongeschikt bent. Dat is minder 35%. Wij gaan dan niet door met betalen.

c) **Na het tweede ziektejaar**

Het UWV keurt u. Wij nemen het resultaat van de keuring van het UWV over. Wanneer de keuring is, bepaalt het UWV. Het UWV kan u 1 keer of vaker keuren. Wij vragen van u om de keuringsrapporten van het UWV naar ons op te sturen. U krijgt ook een brief van het UWV waarin staat voor hoeveel procent u volgens het UWV arbeidsongeschikt bent. Als dat 35% of meer is, gaan wij door met betalen. Voor de uren die u weer zou kunnen werken wordt er gekeken naar al het werk dat u zou kunnen doen. Dat kan dus ook ander werk zijn dan uw vroegere beroep. Dat hoeft ook niet te passen bij uw werkervaring en uw opleiding. Wij volgen de beslissing van het UWV niet in de volgende gevallen:

- U bent arbeidsongeschikt door ziekte waarvoor wij betalen én door ziekte waarvoor wij niet betalen. Het UWV kijkt naar alle ziektes samen en niet alleen naar de ziekte waarvoor wij wel betalen. Wij kunnen met de keuring van het UWV dus niet vaststellen voor hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent voor de ziekte waarvoor wij wel betalen. Wij kunnen u dan laten keuren door een onafhankelijke arts en/of een arbeidsdeskundige.
- Soms voert het UWV geen (her)keuring (meer) uit en neemt UWV het resultaat van de vorige keuring over. Of wanneer het UWV u langer dan 1 jaar geleden gekeurd heeft, dan kunnen wij u laten keuren door een onafhankelijke arts en/of een arbeidsdeskundige. Dat kunnen wij doen wanneer wij van mening zijn dat uw situatie veranderd zou kunnen zijn. Bijvoorbeeld omdat u (deels) beter bent geworden. Indien wij u laten keuren dan is deze uitslag bepalend voor hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent voor deze verzekering en niet uw UWV percentage.

Indien u zich niet wilt laten keuren door een onafhankelijke arts en/of een arbeidsdeskundige dan kunnen wij niet vaststellen voor hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent voor de ziekte waarvoor wij zouden (kunnen) betalen. Wij kunnen dan ook niet vaststellen of er recent wijzigingen zijn opgetreden in het percentage dat u arbeidsongeschikt bent. In dat geval zullen wij dus niet gaan uitkeren of wij zullen uw uitkering stoppen.

Artikel 22. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt wordt?

- U laat zich direct behandelen door een arts. Dat doet u zolang dat nodig is.
- U doet er alles aan om beter te worden. Dat betekent ook dat u alle adviezen van de arts moet opvolgen.
- U doet geen dingen waardoor u minder snel beter wordt.
- U laat ons zo snel mogelijk weten dat u arbeidsongeschikt bent. Wij sturen u dan een schadeaangifteformulier toe. Dit formulier moet u invullen, ondertekenen en binnen 30 dagen naar ons terug sturen.
- U stuurt ons een verklaring van (de arbodienst van) uw werkgever of van de overheid waarin staat dat u arbeidsongeschikt bent.
- Als wij vragen hebben, dan beantwoordt u die.
- Als wij om aanvullende informatie vragen, dan geeft u die aan ons.
- U moet ons alle informatie geven waaruit blijkt dat u arbeidsongeschikt bent. En voor hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent. Ontvangt u een uitkering van het UWV? Stuurt u ons dan de (verzekeringsgeneeskundige en arbeidsdeskundige) rapportages van het UWV samen met de maandelijkse betalingsspecificaties van het UWV.
- U moet ons machtigen om informatie over u op te vragen bij de arbodienst, het re-integratiebedrijf en uw artsen.
- U laat het ons direct weten als er iets verandert en u bijvoorbeeld deels of volledig bent gaan werken.

LET OP doet u dit niet? Of niet op tijd? En is dat nadelig voor ons? Dan krijgt u geen uitkering van ons.

Artikel 23. Wat mag u niet doen als u arbeidsongeschikt wordt?

Als u arbeidsongeschikt wordt, mag u niet iets doen wat nadelig is voor ons. Doet u dat wel? Dan krijgt u geen uitkering van ons.

Artikel 24. Hoe stellen wij vast of u voor uw arbeidsongeschiktheid een uitkering zult krijgen?

- Wij stellen vast of u minimaal 16 uur per week betaald heeft gewerkt voordat u ziek werd. U moet ook bij dezelfde werkgever voor minimaal 6 maanden direct voorafgaand aan uw arbeidsongeschiktheid hebben gewerkt. Wij zullen kijken naar uw arbeidsovereenkomst of aanstelling in openbare dienst en de uren die u werkte voordat u arbeidsongeschikt werd.
- Onze medisch adviseur zal informatie opvragen bij de arts of de specialist die u behandelt en/of behandeld heeft voor uw ziekte. Wij zullen ook informatie opvragen bij uw werkgever, arbodienst of het re-integratiebedrijf. Nadat wij alle informatie hebben ontvangen, stellen wij vast voor hoeveel procent u arbeidsongeschikt bent. Wij zullen u informeren over de status en behandeling van uw schadeclaim.
- Wij betalen de kosten die gemaakt worden om uw schadeclaim te beoordelen.
- Na onze vaststelling of u een uitkering zult krijgen sturen wij u een brief. Bent u het niet eens met onze vaststelling? Dan kunt u een klacht indienen. Hoe u dat doet, leest u in artikel 19 "Wat kunt u doen als u een klacht heeft?". Vernemen wij niets van u binnen 60 dagen na de datum zoals vermeld in onze brief? Dan geeft u aan dat u akkoord bent met onze vaststelling.

Artikel 25. Wanneer krijgt u een uitkering van ons?

U krijgt van ons een uitkering vanaf de datum dat u arbeidsongeschikt bent. Wanneer u arbeidsongeschikt bent, leest u in artikel 21 "Wanneer bent u arbeidsongeschikt?". Iedere maand dat u een uitkering wilt ontvangen moet u een vervolgschadeformulier naar ons opsturen samen met alle gevraagde stukken zoals de maandelijkse betalingsafschriften van het UWV.

Artikel 26. Wanneer krijgt u geen uitkering van ons?

In onze algemene voorwaarden staat wanneer wij u niet betalen. Wij betalen u ook niet in de volgende gevallen

- a) Als u geen vervolgschadeformulier naar ons opstuurt U krijgt geen uitkering van ons als u niet, niet op tijd of niet volledig ingevuld het vervolgschadeformulier naar ons terugstuurt. U krijgt ook geen uitkering indien wij niet van u de gevraagde stukken zoals de maandelijkse betalingsafschriften van het UWV over die periode waarover u een uitkering wilt ontvangen, hebben ontvangen.
- b) Als u arbeidsongeschikt wordt door een ziekte van psychische of psychiatrische aard Indien u een ziekte, of een aandoening, of een stoornis of een klacht van psychische of psychiatrische aard heeft bij ingang van de verzekering (die u heeft opgegeven op het medisch acceptatieformulier of die beschreven wordt op het medisch acceptatieformulier) én die binnen 5 jaar na ingang van de verzekering toe te schrijven is aan of leidt tot een (andere) psychische of psychiatrische aandoening, stoornis, klacht, ziekte, waardoor u na ingangsdatum van de verzekering arbeidsongeschikt raakt, gaan wij niet voor deze arbeidsongeschiktheid uitkeren.
- c) Als u arbeidsongeschikt wordt door hart- en vaatziekten Indien u een ziekte van hart of vaten heeft bij ingang van de verzekering (die u heeft opgegeven op het medisch acceptatieformulier of die beschreven wordt op het medisch acceptatieformulier) én deze ziekte na ingang van de verzekering (mede) leidt tot een andere ziekte van hart of vaten waardoor u arbeidsongeschikt wordt, gaan wij niet voor deze arbeidsongeschiktheid uitkeren.
- d) Als u arbeidsongeschikt wordt door een ziekte waarvoor u al een uitkering van ons heeft gekregen U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt wordt door een ziekte die u al eerder had tijdens de looptijd van de polis. En u voor deze ziekte van ons een uitkering heeft gekregen.

- e) Als u arbeidsongeschikt wordt door een ziekte die u voor ingangsdatum van deze verzekering heeft gehad U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt wordt door een ziekte die u voor de ingangsdatum van deze verzekering heeft gehad. U krijgt wel een uitkering van ons indien u:
- Minimaal 5 jaar genezen bent verklaard van deze ziekte, en
 - Minimaal 5 jaar lang geen contact met een arts of een specialist hiervoor heeft gehad. U heeft ook nooit het advies gehad om dit te doen. Daarmee bedoelen wij dat u niet bij een arts of een specialist onder behandeling bent geweest of voor controle. Telefonisch contact met een arts of een specialist valt ook onder controle of behandeling.
- f) Als u arbeidsongeschikt wordt door een ziekte die als clause op het polis is genoemd U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt wordt door een ziekte die u al had toen deze verzekering begon. Of door de complicaties daarvan. Met ziekte bedoelen wij ook (medische) klachten, aandoeningen, letsels, gebrek of cosmetische ingrepen die medisch noodzakelijk zijn. Als u een ziekte heeft voordat de verzekering begint, dan moet u dat aan ons doorgeven via het aanvraagformulier en het medisch acceptatieformulier. Wij zetten dan op uw polis dat wij niet betalen als u arbeidsongeschikt wordt door die ziekte (clause). Indien blijkt dat niet alles volledig of juist is ingevuld op het aanvraagformulier en/of het medisch acceptatieformulier dan zullen wij u niet uitkeren voor uw arbeidsongeschiktheid.
- g) Als u arbeidsongeschikt wordt door cosmetische ingrepen die niet medisch noodzakelijk zijn U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt wordt door een cosmetische ingreep die niet medisch noodzakelijk was.
- h) Als u arbeidsongeschikt wordt terwijl u werkloos bent U krijgt geen uitkering van ons als u arbeidsongeschikt wordt terwijl u ook werkloos bent. Wanneer u werkloos bent, leest u in artikel 29 "Vanaf welk moment bent u werkloos?".
- i) Als u zwanger bent U krijgt geen uitkering van ons als u zwanger bent, behalve als u arbeidsongeschikt raakt door complicaties van uw zwangerschap.
- j) U heeft ons verkeerde of onvolledige informatie gegeven U krijgt geen uitkering van ons als u ons verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven. Dit is informatie die u zoals beschreven in Artikel 2 "Wat is de basis van de verzekering?" aan ons heeft gegeven bij het aangaan van de verzekering

Artikel 27. Hoeveel uitkering krijgt u van ons?

U kiest zelf welk bedrag u per maand wilt krijgen als u arbeidsongeschikt wordt. Dit bedrag staat op uw polis. Dit bedrag mag niet hoger zijn EUR 1.000, -.

Als u arbeidsongeschikt wordt en u daarvoor van ons een uitkering krijgt, dan zullen wij nooit meer betalen dan het bedrag van de lening dat u op de dag dat u arbeidsongeschikt werd nog moest terugbetalen de geldverstrekker. Met het bedrag van de lening bedoelen wij niet rente of kosten die u aan geldverstrekker moet betalen, omdat u te laat of niet volledig heeft betaald.

Het maximum aantal maanden dat wij zullen uitkeren is:

- Maximaal 120 maanden indien u een '**Persoonlijke lening**' heeft.
- Maximaal 60 maanden indien u een '**Doorlopend Krediet**' heeft.

U krijgt per arbeidsongeschiktheid een eenmalige uitkering. U krijgt van ons elke maand een voorschot op deze uitkering. Dat voorschot is gelijk aan het verzekerde bedrag dat op uw polis staat vermeld.

LET OP geldopnames na de eerste ziekte dag zijn uitgesloten van deze verzekering

Bijzondere voorwaarden verzekering werkloosheid

Op uw polis staat of u de verzekering werkloosheid heeft. Dan gelden naast de algemene voorwaarden, ook de bijzondere voorwaarden voor verzekering werkloosheid. Welke dat zijn, leest u hierna.

Artikel 28. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u van ons een uitkering als u werkloos wordt. Met dat geld kunt u de kosten van uw lening door blijven betalen als u werkloos wordt. Wanneer u dat bent, leest u in artikel 29 "Vanaf welk moment bent u werkloos?".

In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer wij u betalen. En ook wanneer niet. Lees al deze voorwaarden daarom goed.

Artikel 29. Vanaf welk moment bent u werkloos?

U bent werkloos vanaf het moment dat uw arbeidsovereenkomst of aanstelling in openbare dienst stopt

- Spreekt u met uw werkgever in een vaststellingsovereenkomst of beëindigingsovereenkomst af dat uw arbeidsovereenkomst stopt? U bent dan werkloos op de datum dat u van het UWV een werkloosheidswetuitkering krijgt.
- Gaat het UWV akkoord met uw ontslag en verleent zij daarvoor een vergunning?
- Of ontbindt de kantonrechter uw arbeidsovereenkomst?
- Of eindigt de overheid uw aanstelling in openbare dienst? Dan bepalen zij wanneer uw arbeidsovereenkomst of uw aanstelling in openbare dienst stopt. Vanaf dat moment bent u werkloos.

Artikel 30. Tot welk moment bent u werkloos?

U bent werkloos totdat u een nieuwe arbeidsovereenkomst aangaat. Of als u een aanstelling in openbare dienst krijgt, dan bent u niet meer werkloos vanaf de datum dat die arbeidsovereenkomst of aanstelling in openbare dienst begint. U bent ook niet meer werkloos als u als zelfstandige gaat werken, ongeacht voor hoeveel uur per week. Als u niet meer werkloos bent, krijgt u geen uitkering meer van ons.

Artikel 31. Wat moet u doen als u werkloos wordt?

Als u werkloos wordt, moet u het volgende doen.

- U moet doen wat het UWV zegt.
- U laat ons meteen weten dat u werkloos bent geworden. In ieder geval binnen 30 dagen nadat u werkloos bent geworden. U doet dat met een brief of e-mail. Wij sturen u dan een schadeaanvraagformulier toe. Dit formulier moet u invullen en ondertekenen en binnen 30 dagen weer naar ons terug sturen.
- Als wij u om informatie vragen geeft u die aan ons. Wij zullen u bijvoorbeeld vragen om een kopie van uw arbeidsovereenkomst en de ontslagbrief. Wij zullen u ook vragen om een afschrift te laten zien van uw werkloosheidswetuitkering van het UWV. U moet dit dan aan ons geven.
- Als u langer dan 30 dagen naar het buitenland gaat (terwijl u werkloos bent) dan laat u ons dat weten.
- U laat het ons direct weten als u een nieuwe arbeidsovereenkomst aangaat of een aanstelling in openbare dienst krijgt en wat de ingangsdatum daarvan is. Of als u als zelfstandige gaat werken.

LET OP doet u dit niet? Of niet op tijd? En is dat nadelig voor ons? Dan krijgt u geen uitkering van ons.

Artikel 32. Wat mag u niet doen als u werkloos wordt?

Als u werkloos wordt en wij u een uitkering betalen, mag u niet iets doen wat nadelig is voor ons. Doet u dat wel? Dan krijgt u geen uitkering van ons.

Artikel 33. Hoe stellen wij vast of u voor uw werkloosheid een uitkering van ons zult krijgen?

Wij zullen dat doen door middel van informatie opvragen en deze te beoordelen.

- Wij stellen vast of u volledig werkloos bent en of u minimaal 16 uur per week betaald heeft gewerkt voordat u werkloos werd.
- U moet ook bij dezelfde werkgever voor minimaal 6 maanden direct voorafgaand aan uw werkloosheid hebben gewerkt. Wij kijken dan naar uw arbeidsovereenkomst of aanstelling in openbare dienst en de uren die u op basis van deze arbeidsovereenkomst of aanstelling in openbare dienst werkte.

Bijvoorbeeld: u werkte volgens uw arbeidsovereenkomst voor 40 uur per week. U raakt uw werk kwijt. Indien u van het UWV een werkloosheidswetuitkering krijgt voor 40 uur per week dan bent u volledig werkloos. Indien u van het UWV een werkloosheidswetuitkering krijgt voor 20 uur per week dan bent u niet volledig werkloos. Wij sturen u dan een brief. Bent u het niet eens met onze vaststelling? Dan kunt u een klacht indienen. Hoe u dat doet, leest u in artikel 19 "Wat kunt u doen als u een klacht heeft?". Vernemen wij niets van u binnen 60 dagen na de datum zoals vermeld in onze brief? Dan geeft u aan dat u akkoord bent met onze vaststelling.

Artikel 34. Wanneer krijgt u een uitkering van ons?

Wij betalen u vanaf de datum dat u werkloos bent voor iedere maand dat u werkloos bent. U moet dan wel die maand aaneengesloten werkloos zijn geweest. U krijgt per schade maximaal 12 maanden een uitkering.

- a) Wij betalen u als u een werkloosheidswetuitkering krijgt van het UWV. Indien u geen uitkering meer krijgt van het UWV dan betalen wij u alleen in de volgende gevallen:
- b) Wij betalen u als u een bijstandsuitkering krijgt. Krijgt u een bijstandsuitkering dan moet u ons de kopie van de beschikking sturen die u van uw gemeente heeft gekregen en de periodieke betalingsafschriften van uw bijstandsuitkering.
- c) Wij betalen u ook als u geen bijstandsuitkering krijgt. U moet ons eerst informeren waarom u geen bijstandsuitkering krijgt. Dat doet u door ons een kopie te sturen van de beschikking van de gemeente waarin staat dat u geen bijstandsuitkering krijgt. Daarnaast moet u:
 - Beschikbaar zijn voor het zoeken naar een baan, en het aannemen van een baan.
 - Als werkzoekende ingeschreven staan bij het UWV.
 - Maandelijks een schriftelijke verklaring afgeven dat u die maand niet heeft gewerkt.
 - Indien wij u om een kopie van de inkomstenbelastingaangifte zullen vragen dan moet u die aan ons geven.

Artikel 35. Wanneer krijgt u geen uitkering of stopt uw uitkering?

In onze algemene voorwaarden staat wanneer wij u niet betalen. Wij betalen u ook niet in de volgende gevallen:

- a) **Als u geen vervolgschadeformulier naar ons opstuurt** U krijgt geen uitkering van ons als u niet, niet op tijd of niet volledig ingevuld het vervolgschadeformulier naar ons terugstuurt. U krijgt ook geen uitkering indien wij niet van u de gevraagde stukken zoals de maandelijkse betalingsafschriften van het UWV over die periode waarover u een uitkering wilt ontvangen, hebben ontvangen.

- b) **Als u werkloos wordt terwijl u arbeidsongeschikt bent** U krijgt geen uitkering van ons als u werkloos wordt terwijl u ook arbeidsongeschikt bent en u daarvoor een uitkering van ons krijgt of zou kunnen krijgen.
- c) **U wordt om een dringende reden ontslagen** U krijgt geen uitkering van ons als u werkloos wordt omdat u om een dringende reden wordt ontslagen. U doet iets of u doet iets niet waardoor van uw werkgever niet kan worden verwacht dat hij u nog langer in dienst houdt.
- d) **Uw werk is seizoensgebonden of afhankelijk van het weer** U krijgt geen uitkering van ons als u werkloos wordt omdat uw werk afhangt van de tijd van het jaar. Uw werk is dan seizoensgebonden. Ook als u uw werk niet kunt doen vanwege het weer krijgt u geen uitkering van ons. Werkt u bijvoorbeeld in de bouw? Dan kan het zijn dat het te hard vriest waardoor het werk stopt.
- e) **U ontvangt geen uitkering meer voor uw werkloosheid** Krijgt u geen of geen volledige werkloosheidswetuitkering of bijstandsuitkering meer? Bijvoorbeeld omdat u niet meer voldoet aan alle regels voor de uitkering. Of dat u de regels van het UWV of uw gemeente niet goed heeft opgevolgd of u voor een deel niet meer als werkloos wordt beschouwd omdat u deels bent gaan werken.
- f) **U wist dat u werkloos zou worden toen u de verzekering afsloot** Wist u dat u werkloos zou worden toen u de verzekering afsloot? Of dat er misschien een dreiging was dat u werkloos zou worden. Dan krijgt u geen uitkering van ons als u werkloos wordt.
- g) **Uw werkloosheid is ontstaan in de eerste 180 dagen na de ingangsdatum van de verzekering** U krijgt geen uitkering van ons als de werkloosheid in deze periode is ontstaan.
- h) **U bent werkloos door eigen schuld** Neemt u bijvoorbeeld zelf ontslag? Of wordt u ontslagen omdat u onjuiste gegevens aan uw werkgever of de overheid heeft verstrekt toen u startte met uw werk? Of heeft u iets gedaan en kon u weten dat u daardoor ontslagen zou kunnen worden? Of heeft uw werkgever of de overheid voor u vervangend passend werk? En u weigert dat? Dan krijgt u geen uitkering van ons.
- i) **U heeft ons verkeerde of onvolledige informatie gegeven** U krijgt geen uitkering van ons als u ons verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven. Dit is informatie die u, zoals beschreven in artikel 2 "Wat is de basis van de verzekering?" aan ons heeft gegeven bij het aangaan van de verzekering.
- j) **Wij betalen u ook niet in de volgende gevallen:**
- u bent niet meer beschikbaar voor het zoeken naar een baan en het aannemen van een baan, en/ of
 - u bent niet als werkzoekende ingeschreven bij het UWV, en/of
 - u heeft geen maandelijkse schriftelijke verklaring afgegeven dat u die maand niet heeft gewerkt, of u verstrekt ons geen kopie van de inkomstenbelastingaangifte.

Artikel 36. Hoeveel uitkering krijgt u van ons?

U kiest zelf welk bedrag u per maand wilt krijgen als u werkloos wordt. Dit bedrag staat op uw polis. Dit bedrag mag niet hoger zijn EUR 1.000, -.

Als u werkloos wordt en u daarvoor een uitkering krijgt, dan zullen wij nooit meer betalen dan het bedrag van de lening dat u op de dag dat u werkloos werd nog moest terugbetalen de geldverstrekker. Met het bedrag van de lening bedoelen wij niet rente of kosten die u aan geldverstrekker moet betalen, omdat u te laat of niet volledig heeft betaald.

We betalen nooit langer dan 12 maanden voor iedere werkloosheid. U krijgt per werkloosheid een eenmalige uitkering. U krijgt van ons elke maand een voorschot op deze uitkering. Dat voorschot is gelijk aan het verzekerde bedrag dat op uw polis staat vermeld.

LET OP als de verzekering eindigt, stopt ook de uitkering. Het maakt niet uit of u hierna nog werkloos bent.

Het kan zijn dat u tijdens deze verzekering meerdere keren werkloos raakt.

- Dan bent u verzekerd als u na uw vorige werkloosheid minimaal 6 maanden weer in loondienst bent geweest of in aanstelling openbare dienst heeft gewerkt. Ook moet u weer voldoen aan de eisen die gelden voor deze verzekering. Die leest u in artikel 34 "Wanneer krijgt u een uitkering van ons?". Dan zien wij dit als een nieuwe schade. Hoe lang wij u betalen, leest u in artikel 36 "Hoeveel uitkering krijgt u van ons?".
- Wordt u weer werkloos binnen 6 maanden na uw vorige werkloosheid? En hebben wij betaald voor uw werkloosheid voordat u weer ging werken? Dan zien wij dit niet als een nieuwe schade. Dit zien wij dan als een voortzetting van uw vorige werkloosheid en zullen wij nooit langer dan 12 maanden voor de werkloosheid betalen.

LET OP geldopnames na de eerste dag van uw werkloosheid zijn uitgesloten van deze verzekering.

Artikel 37. Tot welk moment bent u werkloos?

U bent werkloos:

1. totdat u een nieuwe arbeidsovereenkomst aangaat, of
2. totdat u een aanstelling in openbare dienst krijgt, of
3. totdat u als een zelfstandige gaat werken.

LET OP als u niet meer werkloos bent, krijgt u geen uitkering meer van ons.

Bijzondere voorwaarden verzekering arbeidsongeschiktheid en werkloosheid

Artikel 38. De verzekerde wordt arbeidsongeschikt terwijl hij werkloos is: wat nu?

U bent werkloos en u ontvangt van ons een uitkering. Terwijl u werkloos bent, wordt u ziek. U krijgt van het UWV geen werkloosheidswetuitkering meer maar een ziektewetuitkering. Of u ontvangt een lagere werkloosheidswetuitkering omdat u daarnaast ziek bent.

- Wij blijven uw uitkering voor werkloosheid doorbetalen zolang u aan alle voorwaarden voldoet. U krijgt maximaal 12 maanden een uitkering. Daarna zullen wij stoppen met het betalen van de uitkering.

LET OP u ontvangt daarna geen uitkering voor uw arbeidsongeschiktheid, ook niet als u nog steeds arbeidsongeschikt bent.

Artikel 39. De verzekerde wordt werkloos terwijl hij arbeidsongeschikt is: wat nu?

U bent arbeidsongeschikt en u ontvangt van ons een uitkering. Terwijl u arbeidsongeschikt bent wordt u (deels) werkloos. U krijgt naast uw ziektewetuitkering ook een werkloosheidswetuitkering.

- Wij blijven de uitkering voor uw arbeidsongeschiktheid doorbetalen. Wij zullen dat doen zolang u voldoet aan de bepalingen opgenomen in het hoofdstuk 'Bijzondere voorwaarden in geval van arbeidsongeschiktheid'. U bent arbeidsongeschikt en wordt voor meer dan 65% goedgekeurd, dan stoppen wij met betalen van de arbeidsongeschiktheid uitkering.

LET OP u ontvangt daarna geen uitkering voor uw werkloosheid, ook niet als u nog steeds werkloos bent.

Bijzondere voorwaarden verzekering overlijden

Op uw polis staat of u de verzekering overlijden heeft. Dan gelden naast de algemene voorwaarden, ook de bijzondere voorwaarden voor verzekering overlijden. Welke dat zijn, leest u hierna.

Artikel 40. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u van ons een uitkering als u overlijdt. Met dat geld kunt u uw lening deels of volledig aflossen. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staat wanneer wij u betalen. En ook wanneer niet. Lees al deze voorwaarden daarom goed.

Artikel 41. Hoe stellen wij vast of wij u een uitkering zullen betalen?

Wij zullen vaststellen of wij gaan betalen aan de hand van de informatie die wij ontvangen van uw erfgenaam of een ander persoon die u vertegenwoordigt. Wij sturen dan een brief naar uw adres. Krijgen wij geen (volledige) informatie? Of niet de juiste informatie? Dan kunnen wij besluiten om niet te betalen.

Artikel 42. Wat moet er gedaan worden als u bent overleden?

Als u bent overleden, moet uw erfgenaam of een ander persoon die u vertegenwoordigt het volgende doen:

- Ons laten weten dat u bent overleden. Dat moet maximaal binnen 2 maanden zijn na uw overlijden.
- Ons een uittreksel of kopie van de overlijdensakte opsturen. Dat moet een gewaarmerkt uittreksel of kopie van de overlijdensakte zijn. Deze kan worden gehaald bij de gemeente waar u woonde of bent overleden.
- Ons een afschrift waarop het verzekerd bedrag staat genoemd op te sturen.

Doet die persoon dit niet? Of niet op tijd? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen wij niet.

Artikel 43. Wanneer gaan wij uitkeren?

Wij betalen wanneer u overlijdt.

Artikel 44. Wanneer gaan wij niet uitkeren?

In onze algemene voorwaarden staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet in de volgende gevallen:

- a) Als u zelfmoord heeft gepleegd. Wij betalen niet als u zelfmoord pleegde. Pleegde u zelfmoord na 1 jaar nadat de verzekering is begonnen? Dan betalen wij wel.
- b) U heeft ons verkeerde of onvolledige informatie gegeven. Wij betalen niet als u ons verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven. Dit is de informatie die u, zoals beschreven in artikel 2 "Wat is de basis van de verzekering?" aan ons heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.

Artikel 45. Hoeveel uitkering krijgt u van ons?

Indien u komt te overlijden dan betalen wij het verzekerd bedrag. Wij betalen maximaal EUR 50.000,-.

Bijzondere voorwaarden Plus module

Alleen indien u gekozen heeft voor Pakket 1 (Arbeidsongeschiktheid, Onvrijwillige werkloosheid, Overlijden) dan kunt u gebruik maken van de volgende extra's:

Artikel 46. Budgetcoach.nl B.V.

- Indien u werkloos bent en van ons een uitkering ontvangt, kunt u aanspraak maken op één adviesgesprek van maximaal 3 uur, van Budgetcoach.nl B.V. op onze kosten. Budgetcoach.nl B.V. is een financiële dienstverlener die particulieren ondersteunt in hun huishoudbegroting ter voorkoming van mogelijke financiële problemen. Wij verwijzen u voor meer informatie over de Budgetcoach.nl B.V. naar de website: www.budgetcoach.nl.
- U moet ons laten weten wanneer u geïnteresseerd bent in een adviesgesprek met Budgetcoach.nl B.V. Wanneer wij uw verzoek voor een adviesgesprek met Budgetcoach.nl B.V. hebben ontvangen, dan zullen wij u schriftelijk ons akkoord geven. Nadat wij u ons schriftelijk akkoord hebben gegeven, dan kunt u een afspraak maken met Budgetcoach.nl B.V. Zij zullen de (eerste) rekening voor uw (eerste) gesprek naar ons sturen.

Artikel 47. Huwelijk, Geboorte, adoptie

Indien u gaat trouwen dan krijgt u van ons 3 verzekerde maandbedragen. U krijgt ook 3 verzekerde maandbedragen bij de geboorte van uw kind of wanneer u een kind gaat adopteren en deze ingeschreven wordt op uw huidige adres.

Artikel 48. Overlijden

Indien wij een uitkering betalen omdat u bent overleden, dan zullen wij uw nabestaande 2 extra verzekerde maandbedragen betalen.

Artikel 49. Wat moet u doen?

U laat ons meteen weten wanneer u gebruik wilt maken van een van de Plus module. Wij sturen u dan een Plus module formulier toe. Dit formulier moet u invullen, ondertekenen en binnen 30 dagen weer naar ons terug sturen. Als wij u om informatie vragen geeft u die aan ons. Wij zullen u bijvoorbeeld vragen om ons een kopie te sturen van uw huwelijksakte, geboorteakte, adoptieakte en uittreksel bevolkingsregister.

Artikel 50. Wanneer krijgt u geen uitkering van ons?

- U krijgt geen uitkering van ons als u ons verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven. Dit is informatie die u, zoals beschreven in artikel 2 "Wat is de basis van de verzekering?" aan ons heeft gegeven bij het aangaan van de verzekering.
- U krijgt geen uitkering voor Plus module voor de voorvallen ontstaan in het eerste jaar na de ingangsdatum van de verzekering.
- U krijgt geen uitkering indien wij de gevraagde stukken zoals uw huwelijksakte, geboorteakte, adoptieakte en uittreksel bevolkingsregister niet van u ontvangen.

Artikel 51. Wanneer krijgt u een uitkering van ons?

U krijgt een uitkering indien één van de volgende gebeurtenissen plaatsvinden 1 jaar na de ingangsdatum van deze verzekering:

- wanneer u een gesprek wilt hebben bij Budgetcoach.nl B.V. gedurende de periode dat u werkloos bent, of
- wanneer u gaat trouwen, of
- wanneer uw kind geboren wordt, of
- wanneer u een kind heeft geadopteerd, of
- wanneer u komt te overlijden.

LET OP u kunt per gebeurtenis één uitkering krijgen, gedurende de looptijd van de gehele verzekering.