

Dienstenwijzer

Wat kunnen wij voor u doen

Dit document beschrijft de diensten die Geldshop.nl B.V. (Geldshop) voor u kan verrichten. Daarnaast geeft deze dienstenwijzer informatie over onze organisatie en hoe u ons kunt bereiken. Ook vindt u in dit document informatie over de prijs van onze diensten.

Deze dienstenwijzer is puur informatief. U bent dan ook op geen enkele wijze aan deze dienstenwijzer gebonden. Wel verzoeken wij u om dit document goed door te lezen.

Wie zijn wij?

Geldshop is een financiële dienstverlener. Wij hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om te adviseren en te bemiddelen in onder andere leningen en verzekeringen. Wij staan geregistreerd bij de AFM onder nummer 12004993. Het register van financiële dienstverleners kunt u raadplegen op www.afm.nl. Geldshop handelt ook onder de namen: autofinanciering.nl, geldlenen.nl en lenen.nl.

Wat kunnen wij voor u doen?

Onze dienstverlening bestaat uit adviseren, bemiddelen en het geven van nazorg. Wij adviseren en bemiddelen momenteel voornamelijk in consumptief krediet en kredietbeschermers. Meer informatie over de verschillende leenvormen of verzekeringen die u op dit moment via Geldshop af kunt sluiten vindt u op onze website, www.geldshop.nl.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft een belang in Geldshop.

Adviseren

Wij beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen:

- ✓ Wat weet u al over het lenen van geld? En hebt u hier ervaring mee?
- ✓ Wat wilt u en wat kunt u betalen?
- ✓ Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
- ✓ Bent u bekend met kredietbeschermers?

Nadat wij uw persoonlijke situatie en wensen in kaart hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen. Vervolgens gaan we voor u op zoek naar een passend product. Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? Wij maken daarbij een vergelijking van de aanbieders waarmee wij samenwerken. Wij bepalen zelf met welke aanbieders wij samenwerken. Wij zijn dus vrij in onze advisering. Mogelijk hebben aanbieders waar wij niet mee samenwerken ook producten die voor u geschikt zijn. Naar deze informatie kunt u zelf op zoek gaan.

Bemiddelen

Nadat wij uw advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Namens u verzorgen wij alle contacten met de aanbieder van het door u gekozen financiële product. Dit betekent onder meer dat wij ervoor zorgen dat uw dossier bij de bank en/of verzekeraar terecht komt zodat de lening overeenkomstig uw wensen kan worden uitbetaald en/of u de verzekeringpolis krijgt toegezonden.

U kunt er voor kiezen uitsluitend van onze dienst 'bemiddelen' gebruik te maken. Dit betekent dat u geen advies krijgt van ons en geheel zelfstandig een keuze maakt voor de lening of verzekering die u via ons wilt afsluiten. Dit traject noemen wij **Execution Only**. U geeft ons aan welk product u graag wilt hebben en wij regelen dat u de contracten krijgt. Dit traject loopt volledig online via onze website en door middel van e-mail.

***Let op!** Sluit alleen een financieel product op basis van Execution Only af wanneer u zelf over voldoende kennis en ervaring beschikt ten aanzien van het product dat u wilt afsluiten. Is dit niet het geval dan raden wij u aan (gratis) advies in te winnen.*

Nazorg

Het contract van uw lening en/of verzekering loopt vaak langere tijd door. Nadat u het contract hebt getekend kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past de lening en/of verzekering in de toekomst niet meer bij deze situatie. Wij nemen daarom periodiek contact met u op om te controleren of uw persoonlijke situatie gewijzigd is en om met u te overleggen of een aanpassing in uw financiële producten nodig of wenselijk is. Wij brengen voor deze nazorg geen extra kosten in rekening. Ook is het belangrijk dat u weet dat wij u tijdens de looptijd van het contract kunnen informeren over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Hoeveel betaalt u?

Onze dienstverlening is niet altijd gratis voor u. Hieronder is informatie opgenomen over de beloning die wij ontvangen voor onze dienstverlening.

Product	Kosten
Consumptief krediet	Volgens de wet mogen wij voor het adviseren en bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening in de vorm van doorlopende provisie. U hoeft bij het afsluiten van de lening dus GEEN kosten aan ons te betalen. Als u de rente van uw lening hebt betaald, heeft u ook betaald voor onze dienstverlening.

Krediet- beschermer	Voor deze verzekering ontvangen wij van de aanbieder geen doorlopende provisie. U betaalt ons eenmalig 99 euro voor het afsluiten van deze verzekering. Voor het advies over deze verzekering brengen wij verder geen kosten in rekening. In ons dienstverleningsdocument vindt u meer informatie. U vindt dit document op onze website, www.geldshop.nl
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wanneer er via onze bemiddeling een overeenkomst tot stand komt tussen u en de aanbieder van een financieel product is er mogelijk sprake van een **overeenkomst op afstand**. Dit is het geval wanneer u via Execution Only of met telefonisch advies een overeenkomst afsluit. Bij een overeenkomst op afstand heeft u het recht om de

overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen nadat u de overeenkomst bent aangegaan. Het ontbinden kan schriftelijk, gericht aan ons of aan de aanbieder van de lening of verzekering. Bij het ontbinden van de verzekeringsovereenkomst ontvangt u overigens de kosten (max. 99 euro) die u rechtstreeks aan ons hebt betaald voor onze dienstverlening niet terug.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. U kunt uw klacht schriftelijk of telefonisch bij ons melden. Stuur uw klacht naar onderstaand adres of u kunt ook gebruik maken van het klachtenformulier op onze website, www.geldshop.nl.

Per post: Geldshop; Postbus 800, 2501 CV Den Haag

We willen uw klacht zo goed en snel mogelijk kunnen behandelen. Stuur daarom in ieder geval de volgende gegevens mee met uw uitleg:

- ✓ uw naam, adres en woonplaats
- ✓ eventueel uw contract- en/of polisnummer
- ✓ de datum waarop u de klacht verstuurt
- ✓ een korte omschrijving van de klacht
- ✓ eventuele kopieën van documenten die uw klacht kunnen verduidelijken

Als we uw uitleg ontvangen hebben, sturen we u binnen drie werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging. In deze brief informeren we u over de periode waarbinnen u van ons een reactie mag verwachten. Wij streven er naar om u binnen drie weken een inhoudelijke reactie op uw klacht toe te sturen. Mocht het zo zijn dat wij meer informatie van u nodig hebben, dan laten we u dit schriftelijk weten. In deze brief staat dan ook de eventuele nieuwe termijn voor de behandeling van de klacht.

Geldshop.nl B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nr. 300.002.388. Als u het niet eens bent met de afwikkeling van de klacht, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het KiFiD. U kunt uw klacht indienen bij het KiFiD 6 weken nadat u van ons een ontvangstbevestiging hebt ontvangen of 8 weken na het indienen van uw klacht. Het is eventueel ook mogelijk om uw klacht bij de rechter in te dienen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-3338999

Website: www.kifid.nl